

KELKİT SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1.	Sosyal ve Ekonomik Destek Müracaatı	1. Başvuru dilekçesi 2. SOYBİS izin onayı 3. T.C. Kimlik numarası beyanı 4. Gerekli olduğu durumlarda: Sağlık raporu Öğrenci belgesi Cezaevi belgesi Gelir durumunu gösterir belge örnekleri	1 Ay
2.	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaat ve Değerlendirme	1. Şahsın dilekçesi 2. T.C. Kimlik numarası beyanı 3. Anne ve baba ayrılmış ise ilgili mahkeme kararı (Velayet kararı)	3 İş Günü
3.	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebek İşlemleri / İhbar Sonucunda Gelen Vakalar	1. Karakol Zabıt Varakası 2. Hastane Raporu 3. Emniyet Tahkikatı	1 Gün
4.	Huzurevi Müracaatı	1. Başvuru dilekçesi 2. T.C. Kimlik numarası beyanı 3. Gelir durumunu gösterir belge örnekleri 4. Sağlık raporu	14 gün içinde değerlendirmesi tamamlanıp yerleştirmeler İl Müdürlüğümüz tarafından yapılıyor
5.	Engelli Kimlik Kartı Müracaatı	1. Sağlık kurulu raporu aslı veya onaylı örneği (Engel Oranı %40 ve üzeri) 2. Nüfus cüzdanı fotokopisi 3. 2 adet fotoğraf	2 Gün
6.	Kadın Konukevi Müracaatı	1. Başvuru dilekçesi 2. T.C. Kimlik numarası beyanı	1 Gün
7.	Doğum Yardımı Müracaatı	1. Doğum raporunun aslı 2. T.C. Kimlik Numarası beyanı 3. Kamu görevlilerinin kendi kurumlarına verecek oldukları dilekçe sonucunda bağlı olunan kuruma ait üst yazı	15 gün

8.	Korunmaya Muhtaç Engelli Müracaatı	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru dilekçesi2. T.C. Kimlik numarası beyanı3. Engelli sağlık kurulu raporu4. Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı."5. İki adet vesikalık fotoğraf6. Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti7. Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı8. Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı9. Bakmakla yükümlü bulunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler ya da kişisel bilgileri sorgulama dilekçesi ile bu belgeler müdürlüğümüzce tamamlanır.	14 gün içinde değerlendirmesi tamamlanıp yerleştirmeler İl Müdürlüğümüz tarafından yapılıyor
9.	Engelli Evde Bakım İlk Başvuru	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru dilekçesi2. T.C. Kimlik Numarası beyanı3. Engelli sağlık kurulu raporu (Engel Oranı % 50 ve üzeri tam bağımlı)4. Engelli ve aynı hanede yaşayan kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler5. İki adet vesikalık fotoğraf6. Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti7. Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı8. Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı (Velayet kararı)	-Dosyalar en kısa sürede sonuçlanıyor -Heyetin değerlendirdiği dosyalar 1 ay içinde sonuçlanıyor
10.	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme Müracaatı	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru dilekçesi2. T.C. Kimlik Numarası beyanı3. SOYBİS izin onayı4. Boşanma varsa mahkeme kararı(Velayet kararı)	1 Ay

KELKİT SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜNÜN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Sosyal Hizmet Merkezinin amacı nedir?

Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan birimleri ile dezavantajlı (Yoksullar, evsizler, yaşlı ve engelliler, göçmenler, şiddet mağduru kadın veya çocuklar, sokakta yaşayan veya çalışan çocuklar, bağımlılar, sorunlu veya parçalanmış aileler vs.) olan birey veya grupların toplumsal yaşamdan kopmamasını, verdiği eğitimler ile sağlıklı bir toplum için sağlıklı aile ve nesillerin yetişmesini amaçlamaktadır.

Kimler sosyal hizmetten faydalanabilir?

Sosyolojik, psikolojik ve ekonomik olarak toplumsal yaşamda güçlük çeken, ihtiyaçlarını asgari düzeyde karşılayamayan her vatandaş Sosyal Hizmetten faydalanabilir.

Müdürlüğünüzde hangi birimler bulunmaktadır?

Başvuru Tespit ve İzleme Birimi, Uygulama Birimi, Eğitim ve Danışmanlık Birimi, Şehit Yakınları ve Gazilere Hizmet Birimi olmak üzere dört ana birimden oluşmaktadır.

Müdürlüğünüzde ne tür destekler sunulmaktadır?

Müdürlüğümüz başta özel gereksinim grupları olmak üzere her vatandaşa hizmet modelleri ile hitap etmekte ve hizmet sunmaktadır. Müdürlüğümüz kapsamında bulunan Uygulama Birimimiz Başvuru Tespit ve İzleme Birimi tarafından başvurusu alınan veya sahada tespit edilen ailelere ihtiyaç duyduğu hizmet modeline uygun olarak çalışmalar yürütmektedir. Yapılan incelemelerde özel gereksinim gruplarında olan vatandaşlarımıza ihtiyaçları dâhilinde;

Sosyal ve Ekonomik Destek, Engelli-Yaşlı Evde Bakım Hizmeti, Kurum Bakımı, Eğitim ve Danışmanlık, Aile Danışmanlığı, Rehberlik, Doğum Yardımı Hizmeti, Şehit Yakınları ve Gazi Hakları, Kadın Hizmetleri ve Çocuk Hizmetleri (Korunmaya Muhtaç Çocuk KMÇ-Suçta Sürüklenen Çocuk SSC) konularında hizmet sunulmaktadır.

Sosyal ve ekonomik destek hizmetinden kimler yararlanabilir?

Müdürlüğümüzün Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti çocuk endeksli olup yönetmelik gereği dezavantajlı konumda olan, yaşadığı mahallin yaşam şartları itibari ile kendisinin veya çocuklarının bakım ve ihtiyaçlarını asgari düzeyde karşılamakta güçlük çeken bakım ve korunmaya muhtaç statüsünde olan çocukların aileleri yararlanmaktadır.

Engelli- yaşlı evde bakım hizmetinden kimler faydalanabilir?

Müdürlüğümüzün Engelli Evde Bakım Hizmetinden Sağlık Kurulu Heyet Raporunda en az % 50 ağır engelli olan ve asgari düzeyde bakım ve ihtiyaçlarını karşılayamayan, ihtiyaçlarının karşılanmasında başka birinin desteğine ihtiyaç duyan engelli ve yaşlı vatandaşlarımız faydalanmaktadır.

Kurum bakımından kimler faydalanmaktadır?

Müdürlüğümüzün bu hizmetinden bakım ve ihtiyaçlarını karşılayamayan, korunmaya muhtaç statüsünde olan, yaşamlarını asgari düzeyde idame ettirmekte güçlük çeken kişiler yararlanmaktadır.

Eğitim ve Danışmanlık Birimi ne tür hizmet sunar ve kimler bu hizmetten faydalanabilir?

Müdürlüğümüzün Eğitim ve Danışmanlık Birimi ilçemizde başta dezavantajlı aileler olmak üzere ihtiyaç duyan bütün vatandaşlarımıza eğitim ve danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Aile danışmanlığı hizmeti nedir bu hizmetten kimler faydalanabilir?

Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan aile danışmanları ilişkiler açısından sorunları olan insanların evlilik, ayrılık ve boşanma sırasında çocuklara ve aile ile ilgili kişisel veya kişiler arasındaki sorunların üstesinden daha rahat bir şekilde gelmelerine yardımcı olmaktadır.

Şehit yakınları ve gazilere hizmet birimi ne tür hizmet sunmaktadır?

Müdürlüğümüzün Şehit Yakınları ve Gazilere Hizmet Birimi Mevzuat çerçevesinde; Şehit Yakınları ve Gazilerin istihdamına yönelik, Şehit Yakınları ve Gazilerimizin toplumsal ve ekonomik haklarına yönelik, Gazilerin toplumsal yaşama adaptasyonunun sağlanmasına yönelik, Şehit Yakınları ve Gazilerimizin istek ve şikâyetlerine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca Birimimiz aile ziyaretleri gerçekleştirerek Şehit Yakınları ve Gazilerimiz ile iletişim ve dayanışmayı güçlendirici çalışmalar yürütmektedir.

Müdürlüğünüz Kadın Hizmetleri ile ilgili olarak ne tür çalışmalar yürütmektedir?

Bakanlığımız başta olmak üzere İl Müdürlüğümüz ve Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğümüz toplumsal yaşamın mimarı olan kadına ayrı bir önem vermektedir. Müdürlüğümüz tarafından ekonomik destek sunulan kadınlarımıza çeşitli konularda eğitimler vererek özellikle sağlıklı nesiller için sağlıklı ailelerin yetişmesini sağlamaya çalışmaktadır. Ayrıca Müdürlüğümüz yaptığı çalışmalar ile kadınlarımızın şiddete uğraması, şiddetin türü fark etmeksizin mağdur olan kadınlarımızın haklarının savunulmasını amaçlayarak kadınlarımızın toplumsal yaşamın dışına itilmesini engellemektedir. Bu kapsamda İl Müdürlüğümüz Kadın Konukevi, Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Kuruluşları ile kadınlarımıza hizmetler sunmaktadır.

Korunma muhtaç ve suça sürüklenen çocuk statüsünde olan çocuklar için yapılan çalışmalar nelerdir?

Müdürlüğümüz tarafından bakım ve ihtiyaçlarının karşılanmaması halinde Korunmaya Muhtaç Çocuk Statüsüne düşecek olan çocuklarımız bakım ve koruma altına alınmadan ailesi yanında desteklenerek yapılan koruyucu ve önleyici çalışmalar ile çocuklarımızın dezavantajlı duruma düşmesi engellenmektedir. Ayrıca Müdürlüğümüz tarafından suça sürüklenen çocuklarımızın toplumsal yaşamdan kopmasının engellenmesi ve eğitimlerinin sağlanması amacı ile danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Doğum yardımı hizmetinden kimler yararlanabilir?

Müdürlüğümüz tarafından sunulan doğum yardımından 15.05.2015 tarihinde ve sonrasında doğan çocuklar bir sefere mahsus olarak yararlanabilmektedir. Bu dönemde çocukları doğan ailelerimizin ilk çocuğu ise 300 TL, ikinci çocuğu ise 400 TL, üçüncü ve/veya daha fazla ise 600 TL tek seferlik Ekonomik destek sunulmaktadır.

Toplumsal bir problemde vatandaşlarımız sizlere ulaşmak için nerelere başvurabilir ?

Toplumsal bir problem ile karşılaşılması durumunda vatandaşlarımız Müdürlüğümüzün dahili numaralarını biliyorlar ise telefon ile başvurmaları yeterlidir. Eğer vatandaşlarımız dahili numaramıza ulaşamıyor ise bakanlığımızın vatandaşlarımız için 7/24 hizmet sunduğu ALO 183 Sosyal Destek hattına ihbarda bulunmaları yeterlidir.

Yunus ALBAYRAK

Kuruluş Müdürü